

Garantía. Para todo producto perteneciente a la tienda www.mvpsports.com.ar existe la garantía contra defecto de fabricación.

En caso de recibir un producto con defecto de fabricación, usted deberá enviarnos un correo a devoluciones@mvpsports.com.ar indicando:

- Todos los datos de su cuenta en www.mvpsports.com.ar;
- Detalle de la compra realizada;
- Nombre del producto defectuoso;
- Foto(s) adjuntas sobre el producto en cuestión.

Por favor tenga en cuenta que el plazo para informar sobre defectos de fabricación es de hasta 15 (quince) días después de haber recibido el producto.

Puede enviar un correo fuera del plazo indicado y atenderemos su consulta.

Una vez enviado el correo, quedará a criterio y juicio de www.mvpsports.com.ar comenzar el trámite de devolución.

Trámite de devolución. Le responderemos su reclamo por correo. En caso de ser aceptado:

- Envíe el producto con sus envoltorios a la dirección que le proporcionemos.
Para mayor agilidad de trámite, indique su correo en una etiqueta con el paquete.
- Adjunte la factura de su compra (importante).
- Los gastos de envío correrán a cuenta de www.mvpsports.com.ar

Al recibir el producto defectuoso, enviaremos inmediatamente un nuevo producto a la dirección del cliente.

Pedimos disculpas por las molestias causadas. Siempre intentamos que el cliente quede satisfecho con la empresa.